

Roll No. ....

Total Pages : 03

CMDQ/M-24

7619

INDUSTRIAL ORGANIZATIONAL  
PSYCHOLOGY-II  
PSY-403 (E)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**1.** Write short notes on the following : **2×8=16**

- (i) Bureaucratic organizations
- (ii) Learning organizations
- (iii) Feedback in communication
- (iv) Reference class forecasting
- (v) Compare and contrast teams and workgroups
- (vi) Authoritarian style of leadership
- (vii) Positive aspects of conflict in organizations
- (viii) Strategic planning.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) नौकरशाही संगठन
- (ii) शिक्षण संगठन
- (iii) संचार में प्रतिक्रिया
- (iv) संदर्भ वर्ग पूर्वानुमान
- (v) टीमों और कार्यसमूहों की तुलना और अन्तर कीजिए ।
- (vi) नेतृत्व की सत्तावादी शैली
- (vii) संगठनों में संघर्ष के सकारात्मक पहलू
- (viii) रणनीतिक योजना ।

### Unit I ( इकाई I )

- 2. Discuss the dimensions of organizational structure.  
संगठनात्मक संरचना के आयामों पर चर्चा कीजिए ।
- 3. Explain, how the culture of an organization can be explicitly created and shaped ?  
बताइए कि किसी संगठन की संस्कृति को स्पष्ट रूप से कैसे बनाया और आकार दिया जा सकता है ?

### Unit II ( इकाई II )

- 4. Explain the methods to improve formal communication in organizations.  
संगठनों में औपचारिक संचार को बेहतर बनाने के तरीकों की व्याख्या कीजिए ।

- 5. Discuss the limits to rational strategies of decision making.  
निर्णय लेने की तर्कसंगत रणनीतियों की सीमाओं पर चर्चा कीजिए ।

### Unit III ( इकाई III )

- 6. Explain, how team effectiveness can be assessed and enhanced ?  
बताइए कि टीम की प्रभावशीलता का मूल्यांकन और वृद्धि कैसे की जा सकती है ?
- 7. Critically analyze the contingency theory of leadership.  
नेतृत्व के आकस्मिकता सिद्धांत का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए ।

### Unit IV ( इकाई IV )

- 8. Explain the process and nature of conflict in organizations.  
संगठनों में संघर्ष की प्रक्रिया और प्रकृति की व्याख्या कीजिए ।
- 9. Explain the interventions that may help manage organizational change.  
उन हस्तक्षेपों की व्याख्या कीजिए जो संगठनात्मक परिवर्तन को प्रबंधित करने में मदद कर सकते हैं ।