

Roll No.

Total Pages : 4

MDQ/D-23

5143

CROSS-CULTURAL AND GLOBAL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper-MC-318

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. Attempt any **four** questions, out of remaining **seven** questions carrying **14** marks each.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। शेष सात प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों का प्रयास कीजिए। प्रत्येक के 14 अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 6×4=24

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Discuss the Managerial implications of Hofstede's Model on Cultural Dimensions.

सांस्कृतिक आयामों पर हॉफस्टेड के मॉडल के प्रबंधकीय निहितार्थों पर चर्चा कीजिए।

(b) What are the advantages of having multicultural teams to Global organisations?

वैश्विक संगठनों के लिए बहुसांस्कृतिक टीमों के क्या फायदे हैं?

(c) Elucidate the characteristics of successful International Negotiations.

सफल अंतर्राष्ट्रीय वार्ता की विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

(d) Mention the key issues concerned with expatriates in Cross Cultural Organisations.

अंतर-सांस्कृतिक संगठनों में प्रवासियों से संबंधित प्रमुख मुद्दों का उल्लेख कीजिए।

(e) Examine briefly the barriers which hampers the effectiveness of Communications in Global Organisations.

वैश्विक संगठनों में संचार की प्रभावशीलता में बाधा डालने वाली बाधाओं का संक्षेप में परीक्षण कीजिए।

(f) Define Cultural Shock. How to overcome the phenomenon of Cultural Shock?

सांस्कृतिक आघात को परिभाषित कीजिए। सांस्कृतिक आघात की घटना पर कैसे काबू पाया जाए?

2. Identify some of the prominent human variables on which various cultures could be compared. Why global businesses need to be culturally sensitive? Use examples to support your answer.

14

कुछ प्रमुख मानव चरों की पहचान कीजिए जिनके आधार पर विभिन्न संस्कृतियों की तुलना की जा सकती है। वैश्विक व्यवसायों को सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील होने की आवश्यकता क्यों है? अपने उत्तर के समर्थन में उदाहरणों का प्रयोग कीजिए।

3. Figure out the leadership styles which works best in international context. Identify the significant challenges which bother the Global business leaders the most. 14

उन नेतृत्व शैलियों का पता लगाएं जो अंतर्राष्ट्रीय संदर्भ में सबसे अच्छा काम करती हैं। उन महत्वपूर्ण चुनौतियों की पहचान कीजिए जो दोनों वैश्विक व्यापार नेताओं को सबसे अधिक प्रभावित करती हैं।

4. On which parameters the performance of employees working in Global Organisations is measured? Which methods are prominently used for performance appraisal in MNCs ? 14

वैश्विक संगठनों में काम करने वाले कर्मचारियों के प्रदर्शन को किन मापदंडों पर मापा जाता है? बहुराष्ट्रीय कंपनियों में प्रदर्शन मूल्यांकन के लिए किन विधियों का प्रमुख रूप से उपयोग किया जाता है?

5. What are the factors which essentially needs to be considered for designing compensation package for employees working for MNCs ? Which approaches of Compensation works best in cross-cultures and Why? 14

बहुराष्ट्रीय कंपनियों के लिए काम करने वाले कर्मचारियों के लिए मुआवजा पैकेज तैयार करते समय किन कारकों पर अनिवार्य रूप से विचार किया जाना चाहिए? मुआवजे का कौन सा दृष्टिकोण अंतर-संस्कृतियों में सबसे अच्छा काम करता है और क्यों?

6. After Covid 19 like pandemic situations, what are the changes you have observed in management of HR function in MNCs ? 14

कोविड-19 जैसी महामारी की स्थिति के बाद, आपने बहुराष्ट्रीय कंपनियों में मानव संसाधन कार्य के प्रबंधन में क्या बदलाव देखे हैं?

7. Throw light on methods and techniques which are usually preferred for training and development of staff working in MNCs. 14

उन तरीकों और तकनीकों पर प्रकाश डालिए जिन्हें आमतौर पर बहुराष्ट्रीय कंपनियों में काम करने वाले कर्मचारियों के प्रशिक्षण और विकास के लिए प्राथमिकता दी जाती है।

8. Examine the prominent sources of recruitment used for identifying talented people in MNCs. What is the impact of technology in searching for right candidate globally? 14

बहुराष्ट्रीय कंपनियों में प्रतिभाशाली लोगों की पहचान के लिए उपयोग किए जाने वाले भर्ती के प्रमुख स्रोतों की जांच कीजिए। विश्व स्तर पर सही उम्मीदवार की खोज में प्रौद्योगिकी का क्या प्रभाव है?