

Roll No.

Total Pages : 3

MDQ/D-23

5138

RETAIL MANAGEMENT

Paper–MC–313

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. Attempt remaining **four** questions, out of remaining **seven** questions carrying 14 marks each.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। शेष सात प्रश्नों में से चार प्रश्नों का प्रयास कीजिए। प्रत्येक के 14 अंक है।

1. Answer the following short answer type questions :

6×4=24

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(a) Distinguish between a retailer and a wholeseller.

खुदरा विक्रेता और थोक विक्रेता के बीच अंतर कीजिए।

(b) State importance of strategic planning in retailing.

खुदरा बिक्री में रणनीतिक योजना का महत्व बताइए।

(c) What is a Chain Store?

चेन स्टोर क्या है?

(d) What is a Trading area?

व्यापारिक क्षेत्र क्या है?

(e) Suggest measure to prevent shoplifting.

वर्तमान शॉपलिफ्टिंग के लिए उपाय सुझाइए।

(f) What is the purpose of Retail audit?

रिटेल ऑडिट का उद्देश्य क्या है?

2. Describe the characteristics and functions of modern retailers. 14

आधुनिक खुदरा विक्रेताओं की विशेषताओं एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

3. Explain the process of Strategic Retail Planning. 14

रणनीतिक खुदरा योजना की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

4. Explain various types store based and non-store based retail organisations. Which type is more popular now a-days? 14

विभिन्न प्रकार के स्टोर आधारित और गैर-स्टोर आधारित खुदरा संगठनों की व्याख्या कीजिए। आजकल कौन-सा प्रकार अधिक लोकप्रिय है?

5. Explain the various factors influencing the choice of a store location. Also discuss the errors that a retailer may make while selecting store location. 14

स्टोर स्थान के चुनाव को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। उन त्रुटियों पर भी चर्चा कीजिए जो एक खुदरा विक्रेता स्टोर स्थान का चयन करते समय कर सकता है।

6. Explain the various types of store layout. Which type of layout is suitable for readymade garment retail store? 14

विभिन्न प्रकार के स्टोर लेआउट की व्याख्या करें। रेडीमेड परिधान खुदरा स्टोर के लिए किस प्रकार का लेआउट उपयुक्त है?

7. Explain the meaning of service quality and its dimensions in the context of a store-based retailing. Also explain the GAPS model of service quality. 14

स्टोर-आधारित खुदरा बिक्री के संदर्भ में सेवा की गुणवत्ता और उसके आयामों का अर्थ स्पष्ट कीजिए। सेवा गुणवत्ता के GAPS मॉडल की भी व्याख्या कीजिए।

8. Discuss the various social and ethical issues involved in retailing. 14

खुदरा बिक्री में शामिल विभिन्न सामाजिक और नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।