

Roll No.

Total Pages : 3

MDQ/M-24

5603

ORGANIZATIONAL CHANGE AND INTERVENTION STRATEGIES

Paper–MC–417

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. Attempt remaining **four** questions, out of remaining **seven** questions carrying 14 marks each.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। शेष सात प्रश्नों में से चार प्रश्नों का प्रयास कीजिए। प्रत्येक के 14 अंक है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following in brief : 6×4=24

निम्नलिखित का संक्षेप में उत्तर दीजिए:

(a) What is Incremental change?

वृद्धिशील परिवर्तन क्या है?

(b) What are the 3 C's of change?

परिवर्तन के 3 सी क्या हैं?

(c) What is the importance of Implementing change in an organization?

किसी संगठन में परिवर्तन लागू करने का क्या महत्व है?

(d) What is Group change in organization?

संगठन में समूह परिवर्तन क्या है?

(e) Discuss the basic assumptions about nature of people.

लोगों की प्रकृति के बारे में बुनियादी धारणाओं पर चर्चा कीजिए।

(f) What are the benefits of Survey feedback?

सर्वेक्षण प्रतिक्रिया के क्या लाभ हैं?

2. What is a change in an Organization? What are the Internal and External forces of Organizational change? 14

किसी संगठन में परिवर्तन क्या है? संगठन परिवर्तन में आंतरिक और बाहरी ताकतें क्या हैं?

3. What do you mean by managing a change? How will you manage change in an organization in today's competitive scenario? 14

परिवर्तन के प्रबंधन से आपका क्या तात्पर्य है? आज के प्रतिस्पर्धी परिदृश्य में आप किसी संगठन में बदलाव का प्रबंधन कैसे करेंगे?

4. "Customers and competitors should be strategically focused to bring a change in an organization". Elucidate. 14

"किसी संगठन में बदलाव लाने के लिए ग्राहकों और प्रतिस्पर्धियों पर रणनीतिक रूप से ध्यान केंद्रित किया जाना चाहिए"। स्पष्ट कीजिए।

5. "It is the nature of human being to resist change".
Comment. Being a manager how will you overcome to
resistance to change? 14

“परिवर्तन का विरोध करना मनुष्य का स्वभाव है”। टिप्पणी। एक
प्रबंधक होने के नाते आप परिवर्तन के प्रतिरोध पर कैसे विजय
प्राप्त करेंगे?

6. What is the Nature and characteristics of Organization
development? Is the Nature of Organization to resistance
to change? 14

संगठन विकास की प्रकृति एवं विशेषताएँ क्या हैं? क्या संगठन
का स्वभाव परिवर्तन का विरोध करना है?

7. Why intervention is important in Organizational
development? What are different stages of Organizational
development intervention? 14

संगठनात्मक विकास में हस्तक्षेप क्यों महत्वपूर्ण है? संगठनात्मक
विकास हस्तक्षेप के विभिन्न चरण क्या हैं?

8. Discuss the past trends of organizational development in
India. In light of the past trends what future challenges
do you see in organizational development in India? 14

भारत में संगठनात्मक विकास की पिछली प्रवृत्तियों पर चर्चा
कीजिए। पिछले रुझानों के आलोक में आप भारत में संगठनात्मक
विकास में भविष्य में क्या चुनौतियाँ देखते हैं?