

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

Paper–MC–101

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Answer the following in brief: 6×4=24

निम्नलिखित का संक्षेप में उत्तर दीजिए:

(i) Discuss the significance of organisational behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के महत्व पर चर्चा कीजिए।

(ii) What is the relationship between personality and organisational behaviour?

व्यक्तित्व और संगठनात्मक व्यवहार के बीच क्या संबंध है?

(iii) What are the distortions in perception?

धारणा में क्या विकृतियाँ हैं?

(iv) “Learning is a permanent change in behaviour”. Comment.

‘सीखना व्यवहार में एक स्थायी परिवर्तन है’। टिप्पणी कीजिए।

(v) What is proxemics and group dynamics?

प्रॉक्सिमिक्स और ग्रुप डायनेमिक्स क्या है?

(vi) Discuss the scope of transactional analysis.

लेन-देन संबंधी विश्लेषण के दायरे पर चर्चा कीजिए।

2. What is the contribution of Human Relation Movements and Hawthorne studies in the development of organisational behaviour? 14

संगठनात्मक व्यवहार के विकास में मानव संबंध आंदोलनों और हाउथोर्न अध्ययन का क्या योगदान है?

3. Explain Modern Approach to organisational behaviour. How this approach is different from Classical and Neo-classical approaches? 14

संगठनात्मक व्यवहार के लिए आधुनिक दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। यह दृष्टिकोण शास्त्रीय और नव-शास्त्रीय दृष्टिकोण से किस प्रकार भिन्न है?

4. What are the major determinants of personality? Can personality be changed? If yes, under what circumstances personality change? 14

व्यक्तित्व के प्रमुख निर्धारक क्या हैं? क्या व्यक्तित्व बदला जा सकता है? यदि हाँ, तो किन परिस्थितियों में व्यक्तित्व में परिवर्तन होता है?

5. Why two individuals perceive same thing under same condition in different ways? Also discuss implications of perception. 14

दो व्यक्ति एक ही चीज को एक ही परिस्थिति में अलग-अलग तरीकों से क्यों समझते हैं? धारणा के निहितार्थों पर भी चर्चा कीजिए।

6. Discuss different theories of learning. How do these learning theories help in shaping human behaviour in particular way? 14

सीखने के विभिन्न सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए। ये सीखने के सिद्धांत मानव व्यवहार को विशेष तरीके से आकार देने में कैसे मदद करते हैं?

7. Discuss the determinants of group cohesiveness. What are the consequences of group cohesiveness? 14

समूह एकजुटता के निर्धारकों पर चर्चा कीजिए। समूह एकजुटता के परिणाम क्या हैं?

8. What are the key concepts of Transactional Analysis? Also discuss the types of transactional analysis? 14

लेन-देन संबंधी विश्लेषण की प्रमुख अवधारणाएँ क्या हैं? लेन-देन संबंधी विश्लेषण के प्रकारों पर भी चर्चा कीजिए?