

अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं ? मास्लो के अभिप्रेरणा के पदानुक्रम सिद्धांत की आवश्यकता का संक्षेप में वर्णन कीजिए। इसके उपयोग और कमियाँ क्या हैं ?

Or (अथवा)

9. Write a detailed note on the corporate social responsibility in contemporary Indian industrial scenario. **15**
समकालीन भारतीय औद्योगिक परिदृश्य में कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

Roll No.

Total Pages : 04

LMDQ/M-24

7635

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND
INDUSTRIAL RELATIONS-II
MSW (E)-405
(LOCF)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है ।

1. Write short answer of the following : **5×4=20**

- (i) Essentials for the successful trade union
- (ii) Industrial Democracy
- (iii) Organisational behaviour
- (iv) Main contribution of Reins
- (v) Factors of stress.

निम्नलिखित के संक्षिप्त उत्तर लिखिए :

- (i) सफल ट्रेड यूनियन के लिए आवश्यक बातें
- (ii) औद्योगिक लोकतंत्र

- (iii) संगठनात्मक व्यवहार
- (iv) लगाम (Reins) का मुख्य योगदान
- (v) तनाव के कारक ।

Unit I (इकाई I)

2. Discuss the organisational set-up, functions and role of International Labour Organization in Industrial relations in India. **15**
- भारत में औद्योगिक संबंधों में अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के संगठनात्मक ढाँचे, कार्यों और भूमिका पर चर्चा कीजिए ।

Or (अथवा)

3. Define trade union. What are various types of trade unions ? Discuss the weakness of trade unions in India. **15**
- ट्रेड यूनियन को परिभाषित कीजिए । ट्रेड यूनियनों के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? भारत में ट्रेड यूनियनों की कमजोरियों की चर्चा कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Define Collective Bargaining. Discuss its objectives and its process in detail. **15**
- सामूहिक सौदेबाजी को परिभाषित कीजिए । इसके उद्देश्यों और इसकी प्रक्रिया पर विस्तार से चर्चा कीजिए ।

Or (अथवा)

5. Critically evaluate the various Indian schemes of Workers' Participation in Management. **15**
- प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी की विभिन्न भारतीय योजनाओं का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Write a detailed note on the contribution of Elton Mayo. **15**
- एल्टन मेयो के योगदान पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

Or (अथवा)

7. Discuss the concept of organisation. Briefly describe the main theories of organisation and its relevance in the contemporary era. **15**
- संगठन की अवधारणा पर चर्चा कीजिए । संगठन के प्रमुख सिद्धांतों और समकालीन युग में इसकी प्रासंगिकता का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. What do you mean by motivation ? Briefly describe the Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation. What are its uses and shortcomings ? **15**